

## Allgemeine Zertifizierungsbedingungen der homeway GmbH

### Präambel

Wer sich als Bauherr für homeway entscheidet, erwartet ein Multimedia-Verkabelungssystem für Fernsehen, LAN, WLAN, und Telefon, um die Vorzüge moderner Kommunikation in den eigenen vier Wänden erleben und genießen zu können. Als Hersteller entwickeln wir zu diesem Zweck Komponenten, die für die Anwendung im Wohnbereich optimiert und aufeinander abgestimmt sind.

**Nur fachgerecht montierte Komponenten sowie eine korrekte Inbetriebnahme liefern die zugesicherte Systemperformance von homeway und erfüllen die Erwartungshaltung jedes Bauherrn.**

Zur Sicherstellung der fachgerechten Installation vermitteln wir das dafür benötigte theoretische und praktische Wissen an Fachkräfte im Rahmen von 1-tägigen Zertifizierungsveranstaltungen oder vor-Ort-Zertifizierungen. homeway bietet zertifizierten Fachbetrieben Unterstützung in Sachen Werbung und Werbemitteln<sup>1</sup> und strebt stets eine partnerschaftliche Zusammenarbeit an. homeway empfiehlt generell, die Installation ausschließlich von homeway zertifizierten Fachbetrieben ausführen zu lassen.

### Zertifizierter Installateur

Fachkräfte, die an einer homeway Zertifizierungsveranstaltung<sup>2</sup> teilnehmen und dort ihre Fähigkeiten unter Beweis stellen, erhalten ein Zertifikat und werden bei homeway als „Zertifizierter Installateur“ geführt. Die Entrichtung der vereinbarten Kursgebühr<sup>3</sup> ist Voraussetzung.

### Zertifizierter Fachbetrieb

Ein Fachbetrieb, der mindestens eine Fachkraft mit aktuellem homeway Zertifikat beschäftigt, wird bei homeway als „Zertifizierter Fachbetrieb“ geführt. Es wird vorausgesetzt, dass homeway Installationen und Inbetriebnahmen von den zertifizierten Installateuren ausgeführt oder zumindest überwacht werden.

### Zertifikat

Das Zertifikat hat eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren und ist personengebunden. Verlässt ein zertifizierter Installateur einen zertifizierten Fachbetrieb und ist kein weiterer Installateur für homeway zertifiziert, so verliert der Betrieb den Status „Zertifizierter Fachbetrieb“. Dementsprechend erhält ein Fachbetrieb auf Wunsch den Status eines zertifizierten Fachbetriebes, sobald er einen zertifizierten Installateur mit aktuellem Zertifikat eingestellt hat. Zur Aufrechterhaltung der Gültigkeit des Zertifikates nach Ablauf von drei Jahren ist die erneute Teilnahme der Fachkraft an einem Auffrischkurs<sup>4</sup> oder einer Zertifizierungsveranstaltung notwendig. Dafür wird eine Frist von sechs Monaten nach Ablauf des Zertifikates eingeräumt. Ansonsten verliert das Zertifikat seine Gültigkeit. Kann seitens homeway in dieser Zeit keine Veranstaltung angeboten werden, bleibt das Zertifikat bis zu einem entsprechenden Veranstaltungsangebot gültig. **Für zertifizierte Installateure ist die Teilnahme an diesen Veranstaltungen gebührenfrei.**

### Verlust des Status „Zertifizierter Installateur“

Ein *zertifizierter Installateur* verliert seinen Status mit Ablauf der Gültigkeit seines Zertifikates und Verstreichen der Frist von sechs Monaten für das Auffrischen.

### Verlust des Status „Zertifizierter Fachbetrieb“

Ein *zertifizierter Fachbetrieb* verliert seinen Status, sobald er keinen zertifizierten Installateur mit aktuellem Zertifikat beschäftigt hat.

homeway behält sich unter besonderen Umständen vor, einem zertifizierten Fachbetrieb den Zertifiziertenstatus abzuerkennen. Diese sind:

- Nachweislich fehlerhafte oder qualitativ minderwertige homeway Installationen, die zu Fehlfunktionen und demzufolge zu einem Imageschaden für homeway führen.
- Verwendung von Fremdfabrikaten anstatt homeway Komponenten in einem homeway System: Eine homeway Anlage ist nur dann als solche zu bezeichnen, wenn ausschließlich homeway Systemkomponenten verbaut sind. Ansonsten werden Namensrechte von homeway verletzt und die zugesicherten Systemeigenschaften können nicht gewährleistet werden.

Stand: Januar 2015

<sup>1</sup>) Unterstützung in Sachen Werbung und Werbemitteln: Die Möglichkeiten können bei homeway angefragt werden

<sup>2</sup>) Zertifizierungsveranstaltung: Siehe Blatt „Einladung zur homeway Zertifizierung“

<sup>3</sup>) Kursgebühr: Bitte bei homeway anfragen.

<sup>4</sup>) Auffrischkurs: Veranstaltung für zertifizierte Installateure, um Produktneuheiten kennenzulernen